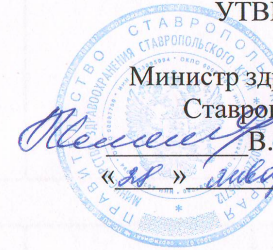


УТВЕРЖДАЮ:

Министр здравоохранения
Ставропольского края
В.Н. Колесников

«28» января 2022 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания медицинских услуг
ГБУЗ СК «Городская поликлиника №1» г. Кисловодска
(наименование организации)
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (*)	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Информация на официальном сайте медицинской	Проведение аудитов официального сайта с последующей доработкой	ежеквартально	Ведущий программист Чернышпенко		

	организации не соответствует требованиям приказа 956н МЗ РФ.	Поддержание электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/раздел «Часто задаваемые вопросы» в актуальном состоянии)	в течении года с ежеквартальным контролем	О.В., специалист отдела кадров Глущенко В.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Не работают кнопки вызова специалиста для помощи лиц с ограниченными возможностями	Обеспечить работу кнопок вызова медперсонала для помощи лицам с ограниченными возможностями	январь 2022 г. с контролем	Зам.гл.врача по хоз.части Ивченко И.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации						
1	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников медицинской организации	Проведение обучающих семинаров с сотрудниками регистратуры с целью повышения удовлетворенности и вежливостью при дистанционных формах взаимодействия	Ежеквартально	Главная мед.сестра Полякова О.Н. Ведущий программист Чернышенко О.В., зам. гл. врача по мед. части Борисенко Л.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	Продолжить работу по повышению удовлетворенности пациентов	Активное привлечение населения к участию в анкетировании. Мониторинг результатов	В течении года Ежеквартально	Главная мед.сестра Полякова О.Н. зам. гл. врача		

	медицинскими условиями	анкетирования с разработкой корректирующих мероприятий при необходимости		по мед. части Борисенко Л.В.		
--	------------------------	--	--	---------------------------------	--	--

Главный врач ГБУЗ СК
«Городская поликлиника №1» г. Кисловодска



[Handwritten signature]

Д.В.Шевченко

№	Исходные данные, выявленные в ходе мониторинга качества работы медицинской услуги	Исходные данные мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе мониторинга оценки качества работы медицинской услуги	Планируемый срок реализации мероприятия	Степень выполнения мероприятия (в процентах, оценка, оценка и рейтинг)	Степень выполнения мероприятия (в процентах, оценка, оценка и рейтинг)	
					Фактически выполнено	Фактически выполнено