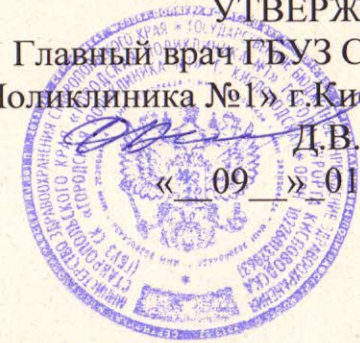


УТВЕРЖДАЮ:
 Главный врач ГБУЗ СК
 «Поликлиника №1» г. Кисловодска
 Д.В.Шевченко
 « 09 » 01 2023 г



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий оказания медицинских услуг
ГБУЗ СК «Городская поликлиника №1» г. Кисловодска
 (наименование организации)
 на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственны й исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (*)	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Отсутствие на официальном сайте сведений о сотрудниках, предоставляющих платные услуги (сертификаты,	Внутренний технический и содержательный аудит официального сайта с последующей доработкой	I квартал 2023	Ведущий программист Чернышенко О.В., специалист отдела кадров		

	категории)			Глущенко В.В.		
2	Популяризация электронных анкет НОК	Размещение информации с ссылкой на электронный адрес анкеты НОК на информационных стендах, сайте	I квартал 2023	Ведущий программист Чернышпенко О.В.		
3	Популяризация электронных анкет НОК	Размещение в выписных документах дневного стационара просьбу к пациентам заполнить электронную анкету НОК	09.01.2023 постоянно	Зав. отделениями, зам. гл.вр. по мед.части Борисенко Л.В.		
4	Предоставление расширенной информации о специалистах	Размещение на дверях кабинетов табличек с ФИО лечащего врача (полностью). Указание специальности врача в соответствии с номенклатурой.	I квартал 2023	Зав. отделениями, начальник хозяйственного отдела Ивченко И.В., специалист отдела кадров Глущенко В.В.		
5	Предоставление актуальной информации о деятельности учреждения	Актуализировать информацию на стендах.	Январь 2023г. далее – ежеквартальный контроль	Зав. отделениями, начальник хозяйственного отдела Ивченко И.В.		
6	Отсутствие на сайте информации об имеющихся вакантных местах актуальных по	Предоставить информацию об имеющихся вакантных местах актуальных по состоянию на 1	I квартал 2023 далее – ежеквартальный	Ведущий программист Чернышпенко		

	состоянию на 1 число любого месяца	число любого месяца	ый контроль	О.В., специалист отдела кадров Глущенко В.В.		
7	Отсутствие правил подготовки к диагностическим исследованиям.	Опубликовать правила подготовки к диагностическим исследованиям на сайте.	Январь- февраль 2023	Ведущий программист Чернышенко О.В., зам. гл. врача по мед. части		
8	Использование электронных серверов согласно проведенному анкетированию 80%	1. В каждом подразделении МО и на официальном сайте МО обеспечить наличие информации по НОК 2. Развитие официального сайта МО 3. Открытие официальной страницы в сети «ТГ»	далее – ежеквартальн ый мониторинг	Борисенко Л.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Продолжить работу по совершенствованию комфортности условий предоставления медицинских услуг	Плановые тренинги по коммуникативному общению мед персонала с пациентами	Ежеквартальн о	зам. гл. врача по мед. части Борисенко Л.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов						

1	Удовлетворенность оснащения МО и отношения среди медицинского персонала 100%.	Поддержание доступной среды для маломобильной группы населения и инвалидов в рабочем и четко визуальном состоянии	Ежеквартальный мониторинг	Зам.гл.врача по хоз.части Ивченко И.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации						
1	Продолжить работу по достижению 100% оценки доброжелательности и вежливости	<p>Проведение тематических тренингов</p> <p>1. Принципы медицинской этики при обращениях пациентов в Call –центр (дистанционно) – в соответствии с алгоритмом действий мед.регистратора при общении с пациентом (в том числе по телефону)</p> <p>2.Отработка технических навыков работы в информационной системе (КСАМУ)</p>	Ежеквартально	<p>Главная мед.сестра Ведущий программист Чернышенко О.В., зам. гл. врача по мед. части Борисенко Л.В.</p>		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	Продолжить работу по повышению удовлетворенности пациентов медицинскими	Активное привлечение населения к участию в анкетировании Мониторинг результатов анкетирования	<p>В течении года</p> <p>Ежеквартальный</p>	<p>Главная мед.сестра зам. гл. врача по мед. части</p>		

	условиями		о	Борисенко Л.В.		
--	-----------	--	---	----------------	--	--