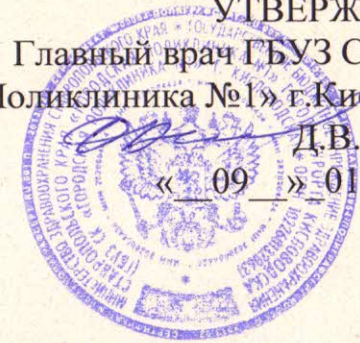


УТВЕРЖДАЮ:  
 Главный врач ГБУЗ СК  
 «Поликлиника №1» г. Кисловодска  
 Д.В.Шевченко  
 « 09 » 01 2023 г



### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
 условий оказания медицинских услуг  
 ГБУЗ СК «Городская поликлиника №1» г. Кисловодска  
 (наименование организации)  
 на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственны й исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (*)	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Отсутствие на официальном сайте сведений о сотрудниках, предоставляющих платные услуги (сертификаты,	Внутренний технический и содержательный аудит официального сайта с последующей доработкой	I квартал 2023	Ведущий программист Чернышенко О.В., специалист отдела кадров		

	категории)			Глущенко В.В.		
2	Популяризация электронных анкет НОК	Размещение информации с ссылкой на электронный адрес анкеты НОК на информационных стендах, сайте	I квартал 2023	Ведущий программист Чернышпенко О.В.		
3	Популяризация электронных анкет НОК	Размещение в выписных документах дневного стационара просьбу к пациентам заполнить электронную анкету НОК	09.01.2023 постоянно	Зав. отделениями, зам. гл.вр. по мед.части Борисенко Л.В.		
4	Предоставление расширенной информации о специалистах	Размещение на дверях кабинетов табличек с ФИО лечащего врача (полностью). Указание специальности врача в соответствии с номенклатурой.	I квартал 2023	Зав. отделениями, начальник хозяйственного отдела Ивченко И.В., специалист отдела кадров Глущенко В.В.		
5	Предоставление актуальной информации о деятельности учреждения	Актуализировать информацию на стендах.	Январь 2023г. далее – ежеквартальный контроль	Зав. отделениями, начальник хозяйственного отдела Ивченко И.В.		
6	Отсутствие на сайте информации об имеющихся вакантных местах актуальных по	Предоставить информацию об имеющихся вакантных местах актуальных по состоянию на 1	I квартал 2023 далее – ежеквартальный	Ведущий программист Чернышпенко		

	состоянию на 1 число любого месяца	число любого месяца	ый контроль	О.В., специалист отдела кадров Глущенко В.В.		
7	Отсутствие правил подготовки к диагностическим исследованиям.	Опубликовать правила подготовки к диагностическим исследованиям на сайте.	Январь- февраль 2023	Ведущий программист Чернышенко О.В., зам. гл. врача по мед. части		
8	Использование электронных серверов согласно проведенному анкетированию 80%	1. В каждом подразделении МО и на официальном сайте МО обеспечить наличие информации по НОК 2. Развитие официального сайта МО 3. Открытие официальной страницы в сети «ТГ»	далее – ежеквартальн ый мониторинг	Борисенко Л.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Продолжить работу по совершенствованию комфортности условий предоставления медицинских услуг	Плановые тренинги по коммуникативному общению мед персонала с пациентами	Ежеквартальн о	зам. гл. врача по мед. части Борисенко Л.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов						

