

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
«ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №1»**

города-курорта Кисловодска
пр. Первомайский, 10 г. Кисловодск
Ставропольский край, 357700
тел./факс (87937)9-80-10
Электронная почта
kspoliklinika1@mail.ru
16.01.2023 Исх. № 54

Врач Чубанов
18.01.2023
Сек. Пресс-службы

ОТЧЕТ

по реализации «Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания медицинских услуг
ГБУЗ СК «Городская поликлиника №1» г. Кисловодска на 2022 год»
(наименование организации)
за 12 месяцев 2022 г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации						
1	Информация на официальном сайте Медицинской организации не	Проведение аудитов официального сайта с последующей доработкой	ежеквартально	Ведущий программист Чернышенко	Выполнен аудит официального сайта: - Проведен	30.01.2022 26.12.2022

<p>соответствует Требованиям приказа 956н МЗ РФ.</p>	<p>Поддержание электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/раздел «Часто задаваемые вопросы» в актуальном состоянии)</p>	<p>в течении года с ежеквартальны м контролем</p>	<p>Ведущий программист Чернышенко О.В.</p>	<p>Мониторинг и актуализированы сведения по информации о сотрудниках учреждения - Проведен мониторинг и актуализированы сведения по имеющимся сертификатам сотрудников - Актуализирована информация на официальном сайте и стенде учреждения в соответствии с рекомендациями МЗ РФ, изменена гиперссылка на актуальный баннер «НОК»</p>	<p>03.06.2022г. 23.12.2022 29.09.2022</p>
				<p>Проверка функциональности раздела «Часто задаваемые вопросы» выявила наиболее часто задаваемые вопросы: «Как получить полис ОМС?», «Как можно записаться к врачу?», «Как узнать расписание приема»</p>	<p>01.04.2022 05.07.2022г. 30.09.2022</p>

				<p>врачей?», «Как прикрепить к поликлинике?», «Как получить реабилитацию по ОМС после перенесенного COVID-19?»</p> <p>- контроль и мониторинг раздела «Часто задаваемые вопросы» выявил, что нарушений по своевременности ответов нет</p> <p>- проверена актуальность состояния электронных сервисов</p> <p>- по записи к специалистам - информация по предварительной записи, разъяснены способы записи оффлайн и онлайн через электронные сервисы</p>	15.12.2022
--	--	--	--	---	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>1</p>	<p>Не работают кнопки вызова специалиста для помощи лиц с ограниченными возможностями</p>	<p>Обеспечить работу кнопок вызова медперсонала для помощи лицам с ограниченными возможностями</p>	<p>январь 2022 г. с контролем</p>	<p>Зам. гл. врача по КЭР Каитова О.А.</p>	<p>Обеспечена работа кнопок вызова специалиста для помощи лиц с ограниченными возможностями: ежедневно зам. гл. врача по хоз. части Ивченко И.В. проверяет и контролирует работоспособность кнопок во время обхода, в случае необходимости заменяет электронные батарейки</p>	<p>постоянно</p>
				<p>Зам. гл. врача по КЭР Каитова О.А.</p>	<p>Обеспечена доступность услуг для слабослышащих пациентов, владеющих жестовым языком. Заключен договор от 01.12.2022 № 243/22 на оказание услуг по переводу русского жестового языка (сурдоперевод)</p>	<p>01.12.2022</p>

IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации

<p>1</p> <p>Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников медицинской организации</p>	<p>Проведение обучающих семинаров с сотрудниками регистратуры с целью повышения удовлетворенности и вежливостью при дистанционных формах взаимодействия</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Главная мед.сестра Полякова О.Н. Ведущий программист Чернышенко О.В., зам. гл. врача по мед. части Борисенко Л.В.</p>	<p>Проведены занятия по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников медицинской организации на тему: Актуальность соблюдения норм этики, служебного поведения, деонтологии в работе среднего медицинского персонала. Этический кодекс медсестры. Коммуникативная компетентность медицинской сестры. Стандартные операционные</p>	<p>04.03.2022 г</p>

				<p>процедуры - СОПы (участвовало 42 чел.)</p> <p>Принципы Медицинской этики при обращении пациентов в регистратуру. Стандартные операционные процедуры - СОПы (участвовало 38 чел.)</p> <p>Медико- социальный патронаж медсестры участковой. Действия медицинского регистратора колл- центра при проведении регистрации вызовов на дом и предварительной записи пациента на прием к врачам- специалистам. Стандартные операционные</p>	<p>27.05.2022 г</p> <p>19.07.2022г.</p>
--	--	--	--	--	---

